

Welcoming WisGo

MCTS's New Fare Collection System Powered by UMO: What You Need to Know as a Rider

How to Get Started:

Download the Umo mobile app from the App Store or Google Play

- Add your device to your account.
- Load value into your virtual wallet (Apple Pay, Google Pay, credit card, debit card).
- Buy your fare.
- Come ride the bus with us!

OR

Purchase a WisGo card at a local retailer

- Trade in your M-Card for a brand new WisGo card for **free** through the end of June 2023 at the MCTS Administration Building, or Fond du Lac or Kinnickinnic Stations.
- Choose from over 200 locations to reload your card.
- Create your account so we can replace your card if it's ever lost or stolen.

Reduced fare riders:

- Contact Customer Service at **414-937-3218** or **CustomerService@mcts.org** to activate your account.
- Or pay cash (cash is always an option – but you **won't** get the benefit of fare capping or bus transfers)



More Ways to Pay Board quickly with the Umo app or the WisGo card. No more loading fares on cards on the bus. Riders can still pay with cash, but will not get the fare-capping benefit or transfers.

What's Next?

Pilot testing of WisGo cards. App users can load stored value into their Umo wallets and get the perks of WisGo before the April launch date.

Ride MCTS CONNECT when service launches in June! Cash, app or WisGo card only. The M•CARD will not be valid on the BRT.

M•CARD officially retires. Ride with the WisGo card, the Umo App or cash.

Validators installed on buses. If you haven't already, download the Umo app.

It's GO TIME! Pay with the app, WisGo card or cash. Trade in your M•CARD for a WisGo card.

Remember, you can no longer load value on your M•CARD.

JAN - FEB MARCH APRIL - MAY JUNE - JULY AUGUST SEPTEMBER

Miller Lite Free Rides for St. Patrick's Day Returns

Have a seat thanks to Miller Lite when free rides on St. Patrick's Day returns in 2023! It will take place on **Friday, March 17**, beginning at **6:00 p.m.** until the end of regularly scheduled service and applies to **all routes**. Celebrate responsibly thanks to Miller Lite Free Rides! Visit **RideMCTS.com** for more details about the program.



On **Saturday, March 11**, watch for our bus in the Shamrock Club of Wisconsin's Annual Saint Patrick's Day Parade beginning at 12:00 p.m. in Downtown Milwaukee.

Investing in our Planet with the New MCTS Battery Electric Buses

Earth Day began in 1970 to raise public awareness, and teach about air and water pollution. This year's theme is "invest in our planet," which is focused on engaging our community to do their part and investing in a greener environment. Public transportation plays a key role in reducing air pollution by helping to limit the number of cars on the road. Milwaukee County's newest bus rapid transit system, **CONNECT**, a 9-mile east to west route starting downtown Milwaukee to the Milwaukee Regional Medical Center (Froedtert Hospital, Children's Hospital) will offer battery electric buses with reliable high-frequency transportation, cost savings, and energy savings to thousands of riders annually. **With the official service set to launch June 4**, **CONNECT** will strengthen the entire transit network and our economy, promote a healthy lifestyle, and make Milwaukee a better place to live and visit.

With CONNECT buses, MCTS will:

- Save 67,000 gallons of diesel annually.
- Have reduced emissions from reduced congestion.
- Save time with dedicated lanes and enhanced traffic stops.
- Power 11 buses through electric battery, with 4 more arriving later this year.

This Earth Day, we thank you for choosing MCTS! You're helping make our climate cleaner for all. Learn more about MCTS CONNECT at **RideMCTS.com/CONNECT**.

2023 Rosa Parks Tribute Scholarship Winners

Civil Rights Hero Rosa Parks said, "Each person must live their life as a role model for others." In its third year, we're proud to announce our 2023 winners: **Ryan Withers** (Franklin High School), **Einthiri Mudili** (University School of Milwaukee), and **Alyssa Ruiz** (Carmen School of Science and Technology). Each winner will receive \$1,000 to attend a trade school, college or university this fall. Check out each students winning essay at

RideMCTS.com/2023RosaParksScholarshipWinners

In all, we received 160 applications from a very diverse group of students representing public and private schools throughout Milwaukee County. All entries were first reviewed by employees, some serving on the MCTS Racial Equity Work Group. Finalist were then reviewed and selected by MCTS and Milwaukee County leadership.

Congratulations to our 2023 MCTS Rosa Parks Tribute Scholarship winners!



Bus Lines

Bus Lines is published four times a year as a service to Milwaukee County Transit System passengers.

Editors: Biltu Hamda and Keeley Gardiner

MCTS Marketing Department
1942 North 17th Street
Milwaukee, WI 53205



For 24-hour automated bus information, call **414-344-6711** or visit **RideMCTS.com**

[@RideMCTS](https://twitter.com/RideMCTS) facebook.com/RideMCTS [@RideMCTS](https://instagram.com/RideMCTS)

WISGO

MILWAUKEE COUNTY
TRANSIT SYSTEM
PASSENGER NEWSLETTER

March 2023

Vol. 45 Issue 1



Bus Lines

Schedules Changing Sunday, March 5

Routes 12, 15, 35, 52, 60, and Blueline. Check buses for updated schedules or see previews at **RideMCTS.com** starting **Thursday, February 23**, and on buses starting **Wednesday, March 1**.

Cool UMO App Fact – Did You Know?

In the app "wallet" you'll never have to worry about a low balance! Select: auto reload, pre-set amounts, or chose a custom amount.

When you scan your app on the validator, the screen tells you how much transfer time is remaining.

For COVID-19 testing site or vaccination site information, call **211** or to have the testing site information sent to your phone, text **HEALTHINFO** AT **898-211**.

Inside this issue: Show Your Love | Scholarship Winners | Earth Day 2023

It's Coming Soon!

MCTS Launches New Fare Collection System WisGo in April

MCTS is unveiling a new fare collection system with more easy-to-use options. WisGo is the new fare collection system that will affect ALL MCTS riders. Over the next several months, we will be launching a public education campaign to support the new fare collection system. We'll make various resources available to you from printed guides to virtual sessions. Be sure to read future issues of Bus Lines and follow us online at **RideMCTS.com/WisGo** as well as our social media channels (Facebook, Twitter, Instagram). And become an insider when you subscribe to Rider Insider at **RideMCTS.com/RiderInsider**. It's Simple. Affordable. Flexible. Get the full story at **RideMCTS.com/News**.

Note to all Umo App Users: Be sure to load stored value into your Umo wallet before you tap and pay at the validators starting on March 1.

Attend One of Our MCTS New Fare Collection System Virtual Public Meetings

Join our MCTS team for an educational virtual session of what to expect this spring with the new fare collection system. To attend, sign up on our calendar at **RideMCTS.com/Community**.

- Thursday, March 16 at 6 p.m.
- Thursday, April 6 at 12 p.m.
- Saturday, March 25 at 10:30 a.m.

Show Some Love on National Transit Employee Appreciation Day

Transit Employee Appreciation Day, celebrated every **March 18**, is the time of year when you can thank and appreciate your driver for doing their job well and being there for the community. MCTS salutes the women and men who keep our amazing city moving. Take this opportunity to thank your bus operator and show them just how grateful you are for their service.

Make Your Next Career Destination MCTS

It takes a network of employees to serve our community. If you are a team-player, committed to providing excellent customer service and dedicated to helping others, then we would love to have you as a part of our company to continue making MCTS truly special.

MCTS offers a competitive salary, a top tier health care plan and an excellent benefits package, including a pension! We're happy to answer any questions you may have. Email us at **recruitment@mcts.org** or visit our website at **RideMCTS.com/Careers** for various job openings in Information Technology, Human Resources and more!



Los horarios que cambiarán el domingo, 5 de marzo

Rutas 12, 15, 35, 52, 60 y Blueline. Revise los horarios actualizados de buses o haga una previsualización en [RideMCTS.com](https://www.ridemcts.com) a partir del Jueves, 23 de Febrero, y en los buses a partir del Miércoles, 1 de Marzo.

Dato genial de la aplicación UMO:

¿Sabía usted?

En la aplicación "billetera" jamás tendrá que preocuparse por no tener saldo. Seleccione: recarga automática, cantidades preestablecidas o seleccione una cuenta personalizada.

Cuando escanee su aplicación en el validador, la pantalla le dice cuánto tiempo de transbordo le queda.

Para obtener información sobre dónde hacen las pruebas de COVID-19 o dónde se colocan las vacunas, llame al 211 o para recibir la información sobre las pruebas en su teléfono, envíe el mensaje de texto HEALTHINFO al 898-211.

En este número: Muestre su cariño | Ganadores de becas | Día de la Tierra 2023

¡Próximamente!

MCTS lanza en abril el nuevo sistema de cobro de tarifas WisGo

MCTS revela un nuevo sistema de cobro de tarifas con opciones más fáciles de usar. WisGo es el nuevo sistema de cobro de tarifas que afectará a TODOS los usuarios de MCTS. Durante los próximos meses, lanzaremos una campaña de educación pública para apoyar el nuevo sistema de cobro de tarifas. Pondremos a su disposición diversos recursos, desde guías impresas hasta sesiones virtuales. Asegúrese de leer las ediciones futuras de Bus Lines y síganos en línea en [RideMCTS.com/WisGo](https://www.ridemcts.com), así como en nuestros canales en redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram). Hágase miembro y suscríbese a Rider Insider en [RideMCTS.com/RiderInsider](https://www.ridemcts.com). Es simple. Asequible. Flexible. Lea la historia completa en [RideMCTS.com/News](https://www.ridemcts.com).

Aviso a todos los usuarios de la aplicación Umo: Asegúrese de cargar dinero en su billetera Umo antes de pulsar y pagar en los validadores a partir del 1 de marzo.

Asista a una de nuestras reuniones públicas virtuales sobre el nuevo sistema de cobro de tarifas de MCTS

Únase a nuestro equipo de MCTS en una sesión virtual educativa de lo que se espera esta primavera con el nuevo sistema de cobro de tarifas. Para asistir, inscríbese en nuestro calendario en [RideMCTS.com/Community](https://www.ridemcts.com).

- Jueves, 16 de Marzo a las 6 p. m.
- Sábado, 25 de Marzo a las 10:30 a. m.
- Jueves, 6 de Abril a las 12 p. m.

Muestre su cariño en el Día Nacional de Agradecimiento a los Empleados del Transporte Público

El Día de Agradecimiento a los Empleados del Transporte Público, que se celebra cada 18 de Marzo, es el momento del año en que usted puede agradecer y demostrar aprecio a su conductor por hacer bien su trabajo y trabajar por la comunidad. MCTS saluda a las mujeres y hombres que hacen que nuestra asombrosa ciudad esté en movimiento. Aproveche esta oportunidad para agradecer a su operador de buses y demostrarle qué tan agradecido se siente por el servicio que presta.

Haga que su nuevo destino laboral sea MCTS

Se necesita una red de empleados para atender a nuestra comunidad. Si le gusta trabajar en equipo, comprometerse a entregar un excelente servicio al cliente y siente dedicación a ayudar a otros, entonces nos encantaría contar con usted como parte de nuestra empresa para seguir haciendo que MCTS sea realmente especial.

MCTS ofrece un sueldo competitivo, un plan de atención de salud de primer nivel y un excelente paquete de beneficios, ¡incluso una pensión! Tenemos el agrado de responder cualquier pregunta que pueda tener. Escríbanos un correo electrónico a recruitment@mcts.org o visite nuestro sitio web en [RideMCTS.com/Careers](https://www.ridemcts.com) para conocer las diversas oportunidades de empleo en las áreas de tecnología de la información, recursos humanos y más.

Bienvenida WisGo

El nuevo sistema de cobro de tarifas de MCTS desarrollado por UMO: lo que necesita saber como usuario

Cómo empezar:

Descargue la aplicación móvil Umo en App Store o Google Play

- Agregue su dispositivo a su cuenta.
- Cargue dinero a su billetera virtual (Apple Pay, Google Pay, tarjeta de crédito, tarjeta de débito).
- Compre su pasaje.
- ¡Tome el bus con nosotros!

Compre una tarjeta WisGo a un comerciante de retail local

- Cambie su tarjeta M-Card por una nueva tarjeta WisGo **gratis** hasta fines de junio de 2023 en el edificio administrativo de MCTS o en las estaciones Fond du Lac o Kinnickinnic.
- Seleccione más de 200 lugares para recargar su tarjeta.
- Cree su cuenta para que podamos reemplazar su tarjeta aun cuando se extravió o se la roben.

Usuarios con tarifa reducida:

- Llame a Servicio al Cliente al 414-937-3218 o escriba un correo electrónico a CustomerService@mcts.org para activar su cuenta.
- O pague en efectivo (el efectivo es siempre una opción, pero **no** tendrá el beneficio de tope de tarifas o transbordo de buses)



Más formas de pagar Aborde el bus más rápidamente con la aplicación Umo o la tarjeta WisGo. Ya no tendrá que cargar los pasajes en las tarjetas en el bus. Los usuarios todavía pueden pagar con efectivo, pero no tendrá el beneficio de tope de tarifas o transbordos.

Novedades

Prueba piloto de las tarjetas WisGo. Los usuarios de la aplicación pueden cargar el dinero almacenado en sus billeteras Umo y aprovechar los beneficios de WisGo antes de la fecha de lanzamiento de abril.

Los validadores están instalados en los buses. Si aún no lo ha hecho, descargue la aplicación Umo.

¡Es hora de partir! Pague con la aplicación, tarjeta WisGo o dinero en efectivo. Cambie su tarjeta M-CARD por una tarjeta WisGo.

Recuerde: ya no podrá cargar dinero en su tarjeta M-CARD.

Movilícese con MCTS CONNECT cuando se lance el servicio en junio. Pague solo con efectivo, la aplicación o tarjeta WisGo. La tarjeta M-CARD no será válida en el BRT.

La tarjeta M-CARD se jubila oficialmente. Viaje con la tarjeta WisGo, la aplicación Umo o dinero en efectivo.

ENERO - FEBRERO

MARZO

ABRIL - MAYO

JUNIO - JULIO

AGOSTO

SEPTIEMBRE

Tarifa normal de adultos

Más común para usuarios de entre 12 y 64 años.

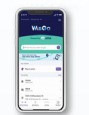


\$2.00 por viaje

Topo de tarifas \$4 diariamente \$19.50 semanalmente \$72 mensualmente

Tarifa reducida

Para usuarios de más de 65 años y de 6 a 11 años, o que tengan una discapacidad que califique. Los niños menores



\$1.00 por viaje

Topo de tarifas \$2 diariamente \$11 semanalmente \$32 mensualmente

Mientras más viaja, más ahorra:

Descripción del tope de tarifas

Gane viajes gratis con el tope de tarifas una vez que alcance una cierta cantidad de pasajes todos los días, semanas o meses con la aplicación Umo o la tarjeta WisGo. Siempre recibirá el mejor precio posible. El tope de tarifas se activará el 1 de Marzo de la aplicación Umo y el 1 de abril para las tarjetas WisGo. En lugar de comprar un pasaje diaria, semanal o mensualmente, nuestro nuevo sistema deducirá el valor almacenado por la cantidad de un viaje (\$2 para la tarifa normal, \$1 para la tarifa reducida) cada vez que viaje.

1. Seleccione su pago: El tope de tarifas solo funciona si usa el mismo tipo de pago de todos los viajes.
2. Pague su pasaje: MCTS lo llevara donde necesita ir y Umo hará un seguimiento de sus tarifas. Diariamente (3 a. m. - 2:59 a. m.) Semanalmente (semana calendario, Domingo a Sábado) y mensualmente (mes calendario, del 1 al 31).
3. Disfrute los viajes gratis: Cuando haya alcanzado el máximo diario, semanal o mensual, todos los viajes serán gratis por el resto de ese período. Por ejemplo, para el tope semanal, que comienza el lunes, después de alcanzar 10 viajes, cada viaje posterior será gratis. Con el tope de tarifas, jamás pagará más de \$4 diarios con la tarifa normal para adultos y \$2 al día para la tarifa reducida.

Vuelven los viajes gratis de Miller Lite para el Día de San Patricio

Tome asiento gracias a Miller Lite cuando vuelvan los viajes gratis para el Día de San Patricio en 2023. Tendrá lugar el **Viernes, 17 de Marzo**, a partir de las **6:00 p. m.** hasta que termine el servicio programado regularmente y se aplica a **todas las rutas**. ¡Celebre responsablemente gracias a los viajes gratis de Miller Lite! Visite [RideMCTS.com](https://www.ridemcts.com) para obtener más información del programa.



El **Sábado, 11 de marzo**, vea nuestro bus en el Desfile Anual del Día de San Patricio del Shamrock Club de Wisconsin a partir de las 12:00 p. m. en el centro de Milwaukee.

Invirtamos en nuestro planeta con los nuevos buses eléctricos de MCTS

El Día de la Tierra comenzó en 1970 para generar conciencia pública y enseñar sobre la contaminación del aire y del agua. El tema de este año es "invertir en nuestro planeta", que se enfoca en hacer que nuestra comunidad se comprometa para aportar e invertir en un entorno más ecológico. El transporte público desempeña un papel clave en reducir la contaminación del aire mediante la restricción de la cantidad de automóviles en las calles. El nuevo sistema de transporte rápido de autobuses del condado de Milwaukee, CONNECT, ruta de 9 millas que va del este al oeste desde el centro de Milwaukee hasta el Milwaukee Regional Medical Center (Froedtert Hospital, Children's Hospital) brindará buses eléctricos con batería con transporte de alta frecuencia confiable, ahorro de costos y ahorro de energía a miles de usuarios anualmente. Programado para comenzar a circular oficialmente el **4 de Junio**, CONNECT fortalecerá toda la red de transporte y nuestra economía, promoverá un estilo de vida saludable y hará que Milwaukee sea un mejor lugar para vivir y visitar.

Con los buses de CONNECT, MCTS hará lo siguiente:

- Ahorrará 67,000 galones de diésel anualmente.
- Reducirá las emisiones debido a la menor congestión.
- Ahorrará tiempo con carriles exclusivos y paradas mejoradas.
- Alimentará 11 buses con una batería eléctrica, y llegará 4 vehículos más en los próximos meses.

Este Día de la Tierra, ¡le agradecemos por elegir MCTS! Está ayudando a que nuestro ambiente sea más limpio para todos. Obtenga más información sobre MCTS CONNECT en [RideMCTS.com/CONNECT](https://www.ridemcts.com).



Ganadores de la beca Rosa Parks Tribute Scholarship 2023

Rosa Parks, heroína de los derechos civiles, dijo: "Cada persona debe vivir su vida como un ejemplo para los demás". En este tercer año, estamos orgullosos de anunciar nuestros ganadores de 2023: **Ryan Withers** (Franklin High School), **Einthiri Mudili** (University School of Milwaukee), y **Alyssa Ruiz** (Carmen School of Science and Technology). Cada uno de los ganadores recibirá \$1,000 para asistir a una escuela de artes y oficios, college o universidad este otoño. Veamos los ensayos ganadores de cada uno de los estudiantes en

[RideMCTS.com/2023RosaParksScholarshipWinners](https://www.ridemcts.com/2023RosaParksScholarshipWinners)

En total, recibimos 160 solicitudes de un grupo muy diverso de estudiantes que representan escuelas públicas y privadas de todo el condado de Milwaukee. Todas las solicitudes las revisaron primero empleados, algunos que participan en el grupo de trabajo de igualdad racial de MCTS (Racial Equity Work Group). MCTS y los líderes del condado de Milwaukee revisaron después las solicitudes finalistas.

¡Felicitaciones para los ganadores de nuestra beca MCTS Rosa Parks Tribute Scholarship 2023!



Bus Lines

Bus Lines se publica cuatro veces al año como un servicio para los pasajeros del Sistema de Transporte del condado de Milwaukee.

Editores: Biltu Hamda y Keeley Gardiner

MCTS Marketing Department
1942 North 17th Street
Milwaukee, WI 53205

Para información automatizada sobre autobuses las 24 horas del día, llame al 414-344-6711 o visite [RideMCTS.com](https://www.ridemcts.com)

[@RideMCTS](https://www.facebook.com/RideMCTS) [facebook.com/RideMCTS](https://www.facebook.com/RideMCTS) [@RideMCTS](https://www.instagram.com/RideMCTS)

